



Eva-Maria Kraus

„Man kann einem Menschen nichts beibringen, man kann ihm nur helfen, es in sich selbst zu entdecken.“ Galileo

Qualifikation

- Zertifizierte Fachtrainerin für Erwachsenenbildung nach den international gültigen Richtlinien der ISO 17024 durch die SystemCERT Zertifizierungsges.m.b.H
- Berufung zur Referentin des Zertifizierungsprogramms „FachtrainerIn“ durch die SystemCERT Zertifizierungsges.m.b.H.
- Dipl.-zert. Integrative Lachtrainerin
- Zertifizierte DiSG Trainerin
- Fachspezifische Fortbildungen (Burnoutprävention, Präsentation, Leadership, u.a.)
- Dipl.-zert. Business-Coach
- Dipl. zert. Marktkommunikationsfachfrau

Erfahrung

- Mehrere Jahre selbständige Wirtschafts- bzw. Fachtrainerin und Business-Coach
- Vortragende in mehreren erfolgreichen Fachtrainerlehrgängen
- Durchführung der Business Workshop Reihe für die Israelitische Kultusgemeinde Wien
- Etat Direktorin in der Werbeagentur Dirnberger de Felice Grüber
- Kundenberaterin in der Werbeagentur Demner, Merlicek & Bergmann
- Derzeit Trainerin und Projektleiterin im Bereich Customer Service mit den Schwerpunkten Persönlichkeits- und Führungskräfte trainings sowie Personalentwicklung bei A1 Telekom Austria AG

Themenschwerpunkte

- Personalentwicklung
- Verkauf
- Projektmanagement
- Change-Management
- Coaching
- Zeitmanagement
- Stressmanagement
- Burnout-Prävention
- Moderation
- Teamentwicklung
- Gruppendynamik
- Kreativitätstechniken
- Präsentationstechnik
- Rhetorik und Sprechtechnik
- Kommunikation
- Körpersprache